



GLOBAL COMPACT 2021



Facilitess



GLOBAL COMPACT 2021

Une marque du groupe Armonia

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

Déclaration d'engagement de soutien continu au Global Compact des Nations Unies 2021

Dans la continuité de notre engagement en 2017, Facilitess soutient en continu et avec grand intérêt les **dix principes** qui découlent des thématiques relatives au respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Notre société ne cesse de renforcer chaque année sa stratégie globale relative à la Responsabilité Sociale d'Entreprise.

Le but recherché et non seulement d'améliorer la qualité de vie des collaborateurs mais aussi de l'ensemble de la communauté. L'humain et l'environnement sont au centre de cette stratégie. Facilitess a la conviction qu'il est nécessaire de répondre aux enjeux de la société à tous les niveaux en instaurant de vraies actions à l'échelle de notre entreprise.

Notre entreprise a donc la volonté de progresser dans le domaine de la RSE. C'est pourquoi, Facilitess a entre autres renforcé d'une part, sa politique d'insertion des personnes en situation de handicap et d'autre part, sa politique de santé et sécurité. Ces sujets majeurs sont en totale adéquation avec les valeurs de Facilitess qui place les enjeux humains et sociaux au cœur de nos préoccupations.

Ce pourquoi cette année encore, nous renouvelons notre engagement auprès du Global Compact des Nations Unies, afin de participer avec envie à cet effort collectif permettant aussi d'améliorer la qualité de vie de nos générations futures.



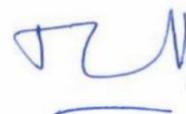
Sophie AUGER MONGENOT

Directrice Générale
Facilitess



Emmanuelle ARNOULD

Responsable des Ressources Humaines
Facilitess



GLOBAL COMPACT

SOCIAL

Mission handicap : recrutement, intégration et maintien dans l'emploi, notre priorité !

Nos marges de progression dans ce domaine ne cessent de s'accroître d'année en année. Pour preuve, en trois ans, le taux d'emploi a augmenté de 259 %. En 2018, le taux d'emploi était de 1,47 % contre 5,64 % en 2021, une vraie prouesse en termes d'avancée sociale. Facilitess est fière de pouvoir participer à l'insertion des personnes en situation de handicap dans notre société.



Les 3 axes : recrutement, intégration et maintien dans l'emploi ont tous été développés.

Au niveau du recrutement, nous travaillons en étroite collaboration avec le Cap Emploi, Ladapt et le Greta METEHOR. Notre partenariat avec ce dernier organisme nous a notamment permis, lors d'un stage de trois semaines, d'accueillir et de faire découvrir nos métiers à des jeunes malentendants. Dans ce cadre, nous avons formé nos équipes à la langue des signes afin qu'ils puissent intégrer au mieux ces stagiaires. Ces stages ont été une vraie réussite humaine, tant au niveau de nos équipes que des stagiaires, car, chacune de ces personnes, a pu apprendre des unes et des autres. Ce pourquoi, nous réitérerons autant que possible cette expérience enrichissante pour l'ensemble des parties prenantes.

GLOBAL COMPACT

SOCIAL

Depuis 2018, 40 salariés sont maintenus dans leur emploi. Pour ce faire, les salariés en situation de handicap ont notamment bénéficié d'un aménagement de leur poste et d'une organisation de travail spéciale. A ce titre, des Job coach, ergothérapeutes et ateliers ont été déployés au sein de notre société.

Facilitesse a la conviction que la communication reste un levier primordial dans l'intégration efficiente de ces salariés. En conséquence, nous avons mis en place un guide des bonnes pratiques en matière de handicap à destination des managers. Aussi, nous avons mis à disposition des salariés un KIT DOETH contenant toutes les informations sur les différents handicaps. Également, nous avons envoyé à l'ensemble de nos salariés des mailings pour accentuer notre communication sur ce sujet et sensibiliser un maximum de nos collaborateurs.

L'une des actions phares de cette année a été d'organiser une exposition de photos de personnes en situation de handicap avec l'association ZICOMATIC dans l'enceinte de notre siège social. Le but ? Communiquer et sensibiliser nos salariés mais aussi nos visiteurs et clients sur ce sujet.

Toutes ses actions démontrent le total engagement de notre société concernant sa politique d'intégration des salariés en situation de handicap. Facilitesse communique à tous les niveaux pour sensibiliser un maximum de personnes.



GLOBAL COMPACT

SOCIAL

Egalité Homme/Femme

Dans le cadre de sa politique d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, notre société a mis en place un guide de la parentalité afin d'accompagner au mieux les salariés dans l'accueil de leur nouveau-né. Ce guide permet notamment aux futurs parents d'apprendre à trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. En effet, il est nécessaire pour les salariés de trouver un équilibre de vie globale pour un meilleur épanouissement à tous les niveaux.

Assistante sociale

Depuis, 2018, notre assistante sociale assure une permanence physique et téléphonique d'un jour par semaine. Le but ? Aider l'ensemble des salariés qui le souhaitent sur toutes les questions relatives au logement, la santé, la famille, etc.

En 2021, **69 salariés ont été reçus pour une moyenne de 4 entretiens** par journée de permanence.

Tout le monde a le droit à une seconde chance

Cette année nous avons enclenché le nouveau projet d'intégrer dans nos effectifs des détenus pour leur assurer une réinsertion durable dans notre société. Pour ce faire, nous avons pris attache avec l'association SPILE afin qu'il puisse nous renseigner et nous accompagner dans cette nouvelle mission de vie.



Mécénat

"Pour qu'un enfant reste un enfant"

En 2021, nous avons fait un don de 1 000 euros à l'association Les Rois du Monde qui œuvre pour les enfants nécessiteux, orphelins et hospitalisés de manière financière, matérielle, culturelle et distrayante. Cette cause nous tient particulièrement à cœur car, selon nous, il est de notre devoir de répondre au besoin des enfants fragiles. Cet engagement nous permet d'apporter un soutien et de la gaieté aux enfants qui en ont le plus besoin.

GLOBAL COMPACT

SANTÉ ET SÉCURITÉ : UN ENJEU PRIMORDIAL

Masque

L'année 2021 a été une fois de plus marquée par la crise sanitaire liée au COVID-19. C'est pourquoi, nous avons continué à distribuer à l'ensemble de nos collaborateurs des masques de protection afin de préserver leur santé et d'assurer leur sécurité.

Causeries sécurité

La grande nouveauté de cette année est le lancement du projet « causeries sécurité » à destination de nos salariés sur site. Une causerie sécurité, qu'est-ce que c'est ? Une causerie sécurité est une réunion d'une heure durant laquelle nous abordons avec nos collaborateurs sur le terrain un thème précis de sécurité (ex : balisage). Puis, une discussion entre l'employeur et salariés s'ensuit afin d'échanger avec eux sur leur besoin supplémentaire en la matière et les axes d'amélioration que l'employeur pourrait mettre en place sur site dans le but de s'adapter au mieux à la réalité du terrain. Cet échange constructif permet donc de sensibiliser, d'écouter et d'échanger avec nos collaborateurs afin de mettre en place des améliorations concrètes.

Campagne de sensibilisation aux gestes et postures

Des campagnes de sensibilisation aux gestes et postures ont également été mis en place afin d'améliorer la santé et la sécurité de nos salariés. A ce titre, nous avons formé deux de nos collaborateurs au siège pour qu'ils puissent dispenser ces formations essentielles à l'ensemble de nos salariés sur site.



GLOBAL COMPACT

ENVIRONNEMENT

Flotte automobile : notre effort continu

À ce jour, nous avons **10 véhicules électriques**. Cette année, nous avons intégré à notre flotte automobile une voiture électrique et deux véhicules hybrides non rechargeables de plus que l'année dernière.

Valorisation de nos uniformes

Cette année encore nous avons donné à l'association TISSECO quatre cartons d'uniforme usagés afin qu'elle puisse les recycler et leur donner une seconde vie pour préserver l'environnement. Une partie de ces uniformes sert, entre autres, à confectionner des chiffons industriels ou ménagers, de nouveaux fils, un isolant, un rembourrage, un granulats etc.



GLOBAL COMPACT

ANTI-CORRUPTION

En 2021, une grande campagne de sensibilisation a été mise en place à l'attention des managers et du service des Ressources Humaines. Au total, 7 personnes considérées comme les plus exposées à ce risque ont été sensibilisées, le but étant que nos collaborateurs, d'une part, aient les clés pour identifier et détecter les situations de tentative de corruption et de trafic d'influence et, d'autre part, soient en mesure de savoir comment réagir et quelle attitude adopter.

Notre dispositif anti-corruption ne s'arrête pas là. Nous avons établi de vraies mesures d'accompagnement individuel auprès de nos salariés qui sont les suivantes :

- **2 collaborateurs** ont participé à des entretiens d'une heure afin d'identifier les potentiels risques sur leurs périmètres.
- **6 collaborateurs** ont répondu à un questionnaire d'une durée d'une heure afin de réaliser une évaluation brute des risques précédemment identifiés.





Une marque du groupe Armonia